

## Des distributeurs de pizzas intelligents

ADIAL à Surville (14)

Témoignage réalisé en 2009 par APRIM



**Pour améliorer son service après-vente, le fabricant Adial intègre à ses distributeurs automatiques de pizzas fraîches un procédé de télémaintenance. Grâce à un logiciel développé en interne et des webcams, l'entreprise augeronne dépanne tous ses clients à distance.**

**C**réée en 2002 à Surville dans le Pays d'Auge, l'entreprise Adial fabrique et commercialise des distributeurs automatiques capables de cuire et délivrer des pizzas fraîches en seulement trois minutes. Cette année, cette PME d'une dizaine de salariés, dirigée par Max Petit, innove encore afin d'être toujours plus performante.

Un procédé de télémaintenance a été mis au point pour permettre un dépannage des machines à distance. « Nous en avons déjà vendu une soixantaine sur toute la France et en Belgique », indique Patrick Dannoux. « Chaque distributeur est connecté à notre serveur au moyen d'une ligne ADSL, indique Adrien Chevalier, informaticien. Lorsqu'un problème survient, nous recevons immédiatement un mail contenant la description de l'erreur, grâce à un logiciel que nous avons développé en interne », précise-t-il.

L'entreprise peut dès lors prendre contrôle sur la machine et réparer le problème sans intervention humaine. Adial y gagne en performance. « Nous dépannons ainsi très rapidement. Parfois même avant que l'exploitant ne reçoive l'information ».

L'innovation développée en 2009 est l'intégration de plusieurs webcams aux distributeurs. Ces nouveaux outils compléteront le système de télémaintenance en permettant un diagnostic encore plus précis et donc la correction de toutes les éventuelles pannes.

Ce nouveau service innovant et les succès des distributeurs laissent envisager des perspectives intéressantes pour cette « petite entreprise qui ne connaît pas la crise ». Pour accompagner son développement, la PME déménage en 2010 dans de plus grands locaux, à Saint-Désir, près de Lisieux. Son plan de recrutement prévoit également un doublement des effectifs.

### ADIAL

Gérant : Max PETIT  
Activité : Fabrication de distributeurs automatiques de plats cuisinés  
Effectif : 11 personnes  
14130 SURVILLE  
Tél : 02 31 65 25 25  
Courriel : [contact@adial-france.com](mailto:contact@adial-france.com)  
Site : [www.adial-france.com](http://www.adial-france.com)